



Α Π Ο Φ Α Σ Η ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ 11/2016

ΘΕΜΑ 2^ο : « Εισήγηση στο Δ.Σ. του Σχεδίου Κανονισμού Λειτουργίας Συστήματος Δημοσίων Ποδηλάτων Δήμου Λουτρακίου – Περαχώρας – Αγ. Θεοδώρων »

Στο Λουτράκι και στο Δημοτικό Κατάστημα (Ιάσονος & Εθν. Αντιστάσεως) σήμερα την 19^η του μηνός Απριλίου του έτους 2016, ημέρα της εβδομάδος Τρίτη και ώρα 11:00 π.μ., συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής, ύστερα από την υπ' αριθ. 6322/13-04-2016 πρόσκληση της Προέδρου κας ΠΡΩΤΟΠΑΠΠΑ Μαρίας - Αντιδημάρχου, η οποία νόμιμα κι εμπρόθεσμα επιδόθηκε σε κάθε ένα μέλος της, προκειμένου να συζητήσει και να αποφασίσει στα θέματα της ημερήσιας διάταξης.

Αφού διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, δεδομένου ότι επί συνόλω επτά (7) μελών της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής, βρέθηκαν παρόντα έξι (6), η Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Π α ρ ό ν τ ε ς : 1.Πρωτοπαππά Μαρία Αντιδήμαρχος – Πρόεδρος, 2.Θεοδώρου Αγγελική, 3.Σπύρου Κων/νος, 4.Γεωργίου Χαράλαμπος αναπληρωματικό μέλος (στη θέση του κ. Πρωτονοτάριου Δημητρίου, ο οποίος απουσιάζει), 5.Παπαθανασίου Αθανάσιος, 6.Γεωργίου Αθανάσιος.

Α π ό ν τ ε ς : 1.Θυμής Μιχαήλ.

Επί του 2^{ου} θέματος της ημερήσιας διάταξης, η κα Πρόεδρος έθεσε υπόψη των μελών της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής τον οικείο φάκελο στον οποίο περιλαμβάνονται τα εξής :

- 1.Οι διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 1 του Ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ Α' 87/07.06.2010).
2. Οι διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 3463/2006 «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων» (ΦΕΚ Α' 114/ 08.06.2006).
3. Οι διατάξεις του άρθρου 25 παρ. 14 του Ν. 1828/1989 «Αναμόρφωση φορολογίας εισοδήματος κλπ» (ΦΕΚ Α'3.1.1989).
4. Το υπ' αριθμ. 4141/108995/πε/5-1-2016 (έγκριση κατακύρωσης) έγγραφο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελ/σου Δυτ. Ελλάδας & Ιονίου.
5. Η υπ' αριθμ. 333/2015 Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής σχετικά με την κατακύρωση του αποτελέσματος.
6. Η υπ' αριθμ. 22262/17-11-2015 σύμβαση μεταξύ του Δήμου Λ-Π-Αγ.Θ. και της AMCO ABEE για την προμήθεια – εγκατάσταση συστήματος αυτόματης διάθεσης κοινοχρήστων ποδηλάτων Λουτρακίου.
7. Οι υπ' αριθ. 26/2016, 14/2016, 4/2016 και 7/2016 Αποφάσεις των Δημοτικών Κοινοτήτων Λουτρακίου – Περαχώρας, Αγ. Θεοδώρων, Ισθμίας και της Τοπικής Κοινότητας Πίσινων αντίστοιχα, σύμφωνα με τις οποίες γνωμοδοτούν θετικά στο Δημοτικό Συμβούλιο επί του Σχεδίου Κανονισμού Λειτουργίας της ανωτέρω Επιτροπής.
8. Η υπ' αριθ. 5217/29-03-2016 Ανακοίνωση , μαζί με τα αποδεικτικά δημοσίευσής της, με την οποία καλούνται οι ενδιαφερόμενοι φορείς και πολίτες να υποβάλουν προτάσεις –

παρατηρήσεις αναφορικά με τον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Ισότητας του Δήμου μας.

9. Το γεγονός ότι εντός της ταχθείσας με την ανωτέρω ανακοίνωση προθεσμίας δεν υποβλήθηκαν εγγράφως προτάσεις – παρατηρήσεις από τους ενδιαφερομένους.

10. Η υπ' αριθ. 4471/17-03-2016 εισήγηση του Τμήματος Τεχνικών Έργων της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών & Πολεοδομίας προς την Επιτροπή Ποιότητας Ζωής με συνημμένο το Σχέδιο του Κανονισμού Λειτουργίας της ανωτέρω Επιτροπής, στο οποίο αναλυτικά αναφέρονται οι όροι και το πρόγραμμά του, περί έγκρισης ή μη αυτού.

11. Η υπ' αριθ. 10/2016 Απόφαση Επιτροπής Ποιότητας Ζωής με την οποία εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο την δημιουργία χώρου στάθμευσης ποδηλάτων σε κοινόχρηστους χώρους (Κ.Χ.) στο Λουτρακί.

Η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής, αφού έλαβε υπόψη της τα ανωτέρω, μετά από διαλογική συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των μελών της

Αποφασίζει Ομόφωνα

Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο το σχέδιο του Κανονισμού Λειτουργίας Συστήματος Δημοσίων Ποδηλάτων του Δήμου Λουτρακίου – Περαχώρας – Αγ. Θεοδώρων, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 4471/17-03-2016 εισήγηση του Τμήματος Τεχνικών Έργων της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών & Πολεοδομίας του Δήμου μας, και τις υπ' αριθ. 26/2016, 14/2016, 4/2016 και 7/2016 Αποφάσεις των Δημοτικών Κοινοτήτων Λουτρακίου – Περαχώρας, Αγ. Θεοδώρων, Ισθμίας και της Τοπικής Κοινότητας Πίσίων αντίστοιχα, το οποίο έχει ως εξής:

«Α. ΓΕΝΙΚΑ

Με τη διενέργεια του υπ' αριθμ. **17214/16-09-2015** (ΑΔΑ:7Σ3ΖΩΛ3-ΝΕ3) διακήρυξη του με αρ. **10396.1** ηλεκτρονικό διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρ. 209 § 1 του ν. 3463/2006 και του ΕΚΠΟΤΑ, για την προμήθεια συστήματος αυτόματης διάθεσης κοινοχρήστων ποδηλάτων του Δήμου Λ-Π-Αγ.Θ.. Την **17-11-2015** υπεγράφη μεταξύ του Δήμου Λ – Π – Αγ. Θ. και της αναδόχου εταιρείας AMCO ABEE, η υπ' αριθμ. πρωτ. **22262** σύμβαση με τους ειδικότερους περιγραφόμενους σε αυτήν όρους.

Β. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

i. Ως **«Σύστημα Κοινοχρήστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ)»** νοείται το υλοποιούμενο από το Δήμο αυτοματοποιημένο σύστημα κοινοχρήστων ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας ενοικίασης ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον παρόντα Κανονισμό.

ii. Ως **«Ποδήλατο»** νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει το λογότυπο του Δήμου και ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης».

iii. Ως **«Σταθμός»** νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις υποδοχής / κλειδώματος.

iv. Ως **«Θέση κλειδώματος»** νοείται η θέση του Σταθμού, στην οποία τοποθετείται και ασφαρίζεται το Ποδήλατο.

v. Ως **«Κιόσκι»** νοείται το ευρισκόμενο σε έναν Σταθμό ηλεκτρονικό μηχανήμα, μέσω του οποίου πραγματοποιείται η λειτουργία του ΣΚΠ.

vi. Ως **«Περιστασιακός Χρήστης»** νοείται κάθε Χρήστης του ΣΚΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΠ για διάστημα από 1 μέρα έως 1 εβδομάδα.

vii. Ως **«Μέλος»** νοείται κάθε Χρήστης του ΣΚΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΠ για διάστημα μεγαλύτερο της 1 εβδομάδας.

viii. Ως **«Χρήστης»** νοείται κάθε «Μέλος» και κάθε «Περιστασιακός Χρήστης».

ix. Ως **«Συνδρομή»** νοείται η ημερήσια, εβδομαδιαία ή ετήσια συνδρομή που πρέπει να έχει ο Χρήστης για να είναι δυνατή η εκ μέρους του χρήση του Συστήματος.

x. Ως «**Τέλος χρήσης**» νοείται το αντάλλαγμα που καταβάλλει ο Χρήστης για τη χρήση του ΣΚΠ, όπως αναλυτικά αναφέρεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο.

xi. Ως «**Ηλεκτρονικό Πορτοφόλι**» νοείται το χρηματικό υπόλοιπο κάθε Μέλους που είναι διαθέσιμο για πληρωμές διαδρομών που υπερβαίνουν τη δωρεάν διάρκεια (αφορά μόνο στα Μέλη).

xii. Ως «**Κάρτα Πληρωμής**» νοείται η τραπεζική κάρτα που χρησιμοποιεί ο Χρήστης για την εγγραφή του στο Σύστημα – εφόσον ακολουθήσει τη διαδικασία εγγραφής με τραπεζική κάρτα -, καθώς και για το γέμισμα του ηλεκτρονικού του πορτοφολιού.

Γ. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Στο πλαίσιο εκτέλεσης της υπ' αριθμ. πρωτ. **22262/2015** συμβάσεως και έως την 30^η Απριλίου, ο Δήμος Λ – Π – Αγ. Θ. θα προμηθευτεί τριάντα δύο (32) ποδήλατα και δύο (2) Σταθμούς οι οποίοι θα εγκατασταθούν σε δύο (2) διαφορετικά σημεία στην πόλη του Λουτρακίου και συγκεκριμένα, α) στο parking (δημοτικό χώρο στάθμευσης) όπισθεν της Λέσχης Αξιοματικών και β) στον περιβάλλοντα χώρο του ΚΕΠ.

Στους σταθμούς εξυπηρετούνται συνολικά 32 θέσεις κλειδώματος ποδηλάτων. Σε κάθε σταθμό υπάρχει και ένας ηλεκτρονικός ελεγκτής (κιόσκι – αυτόματος πωλητής), από όπου πραγματοποιείται η λειτουργία του συστήματος. Εκεί, κάθε Χρήστης - συνδρομητής, μετά την «ταυτοποίησή» του, μπορεί να παραλαμβάνει ή να επιστρέφει ένα ποδήλατο.

Μόνο οι εγγεγραμμένοι Χρήστες (συνδρομητές) του Συστήματος αποκτούν τη δυνατότητα χρήσεως ποδηλάτου, το οποίο και μπορούν να έχουν στην κατοχή τους έως 24 συνεχόμενες ώρες («**Μέγιστη Περίοδος Χρήσης**»). Η διάρκεια κάθε «**Διαδρομής**» καθορίζει και το οφειλόμενο τέλος χρήσης.

Οι ειδικότεροι όροι λειτουργίας του Συστήματος περιγράφονται κατωτέρω:

Δ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΟ ΣΚΠ

1) Στο ΣΚΠ μπορεί να εγγραφεί ως χρήστης οποιοσδήποτε πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Έχει ηλικία 18 ετών και άνω.
- Συμπληρώσει τη φόρμα εγγραφής στο σύστημα.
- Επιλέξει πρόγραμμα χρήσης.
- Καταβάλει, όπου προβλέπεται, το προβλεπόμενο συνδρομητικό τέλος χρήσης (ανάλογα με το πρόγραμμα χρήσης που θα επιλέξει)
- Αποδεχθεί ανεπιφυλάκτως τους όρους χρήσης του συστήματος.

2) Η διαδικασία εγγραφής μπορεί να πραγματοποιηθεί με δύο τρόπους: είτε από τον δικτυακό τόπο του Συστήματος (loutraki.cyclopolis.gr) είτε απευθείας από το κιόσκι. Και στις δύο περιπτώσεις απαιτείται η χρήση τραπεζικής κάρτας (χρεωστικής ή πιστωτικής). Ειδικότερα:

Ο Χρήστης εγγράφεται ηλεκτρονικά από οποιαδήποτε συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο (και στα ηλεκτρονικά Κιόσκια που βρίσκονται στους Σταθμούς), παρέχοντας τα στοιχεία της τραπεζικής του κάρτας («κάρτα πληρωμής») και συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα εγγραφής στο Σύστημα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: loutraki.cyclopolis.gr. Στη διεύθυνση αυτή, ο Χρήστης αγοράζει τη συνδρομή του με χρέωση της τραπεζικής του κάρτας, ενώ αυτόματα γεμίζεται και το ηλεκτρονικό του πορτοφόλι.

3) Κατά την εγγραφή ο Χρήστης καθορίζει το «όνομα χρήστη» που θα χρησιμοποιεί (CycloName) και τον κωδικό του (CycloPIN). Ο Χρήστης που είναι Μέλος, δηλαδή εγγράφεται στο Σύστημα για χρήση διαστήματος μεγαλύτερου της 1 εβδομάδας (ετήσια συνδρομή) μπορεί να αιτηθεί την έκδοση συνδρομητικής κάρτας, την οποία παραλαμβάνει από τον Δήμο ή ταχυδρομικά. Η CycloCard χρησιμοποιείται αντί του CycloName σε συνδυασμό πάντα με το CycloPIN.

Το CycloName / CycloCard και το CycloPIN αποτελούν την «ταυτότητα» κάθε Χρήστη. Η «ταυτότητα» αυτή είναι προσωπική, δηλαδή χρησιμοποιείται αποκλειστικά

από τον Χρήστη, παραμένει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του επιλεχθέντος προγράμματος χρήσεως, ενώ ανήκει εσαεί στο Δήμο .

Ε. ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

1) Για την εγγραφή του ο Χρήστης (πλην των απόρων) επιλέγει υποχρεωτικά κάποιο από τα ακόλουθα συνδρομητικά προγράμματα χρήσεως:

- **Ημερήσιο (24 ώρες)** με δύο (2) ώρες δωρεάν χρήση ανά διαδρομή.
- **Ημερήσιο απεριόριστο** με δωρεάν χρήση για 24 ώρες
- **Εβδομαδιαίο (7 ημέρες)** με δύο (2) ώρες δωρεάν χρήση ανά διαδρομή.
- **Μηνιαίο (30 ημέρες)** με δύο (2) ώρες δωρεάν χρήση ανά διαδρομή
- **Ετήσιο (365 ημέρες)** με δύο (2) ώρες δωρεάν χρήση ανά διαδρομή.

Κατά τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος χρήσης, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση του ποδηλάτου όσες φορές επιθυμεί, αρκεί να μην υπερβαίνει τη «Μέγιστη Περίοδο Χρήσης» που περιγράφεται κατωτέρω.

Επίσης, η διάρκεια ισχύος του προγράμματος χρήσης ξεκινά με την πληρωμή του και λήγει αυτομάτως με την παρέλευση του χρονικού διαστήματος ισχύος του.

Αλλαγή προγράμματος χρήσης είναι δυνατή μόνο με τη λήξη του ισχύοντος προγράμματος.

Μόνο οι Χρήστες του Συστήματος αποκτούν τη δυνατότητα χρήσεως ποδηλάτου, το οποίο και μπορούν να έχουν στην κατοχή τους έως 24 συνεχόμενες ώρες (**«Μέγιστη Περίοδος Χρήσης»**). Σε περίπτωση που το ποδήλατο δεν έχει επιστραφεί εντός της Μέγιστης Περιόδου Χρήσης επιβάλλονται χρεώσεις καθυστερημένης επιστροφής ή οριστικής απώλειας, όπως περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα. Ομοίως, σε περίπτωση που το ποδήλατο επιστραφεί με ζημιές πέραν αυτών που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά ή χρήση του, επιβάλλονται χρεώσεις ζημίας, όπως περιγράφονται στον πίνακα της επόμενης παραγράφου.

2) Το κόστος των συνδρομητικών προγραμμάτων καθορίζεται ως εξής:

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	
Περίοδος	Χρέωση (€)
Ημερήσια	1,00 (περιλαμβάνει και €1,00 πίστωση του Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού για διαδρομές)
Ημερήσια απεριόριστη	3,00
Εβδομαδιαία	3,00 (περιλαμβάνει και €1,00 πίστωση του Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού για διαδρομές)
Μηνιαία	5,00 (περιλαμβάνει και €2,00 πίστωση του Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού για διαδρομές)
Ετήσια	29,00 (περιλαμβάνει και €3,00 πίστωση του Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού για διαδρομές)
Ελάχιστη Πίστωση Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού	1,00

3) Η πληρωμή του συνδρομητικού τέλους χρήσεως πραγματοποιείται κατά την εγγραφή του Χρήστη στο Σύστημα, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο Δ' του παρόντος Κανονισμού. Μετά τη λήξη του συνδρομητικού χρόνου, ο Χρήστης μπορεί να ανανεώσει τη συνδρομή με τον ίδιο τρόπο που προβλέπεται για την εγγραφή στο Σύστημα

ΣΤ. ΤΕΛΗ ΧΡΗΣΕΩΣ

1) Κάθε φορά που ο Χρήστης ξεκλειδώνει ένα ποδήλατο από το Σταθμό ξεκινάει μία «Διαδρομή», η οποία ολοκληρώνεται όταν το ποδήλατο επιστραφεί και κλειδώσει σε οποιαδήποτε θέση κλειδώματος σε οποιονδήποτε Σταθμό.

Η διάρκεια κάθε «Διαδρομής» καθορίζει και το οφειλόμενο τέλος χρήσης. Για τον υπολογισμό της διάρκειας κάθε «Διαδρομής» λαμβάνονται αποκλειστικά υπόψη τα δεδομένα που προκύπτουν από το Σύστημα.

Όλοι ανεξαιρέτως οι Χρήστες (συνδρομητές που είναι εγγεγραμμένοι στο Σύστημα) λαμβάνουν δύο (2) ώρες (120 λεπτά) δωρεάν χρήση ανά διαδρομή. Αν σημειωθεί υπέρβαση των δωρεάν λεπτών χρήσεως, επιβάλλεται σε όλους ανεξαιρέτως χρέωση.

2) Το κόστος των «Διαδρομών» καθορίζεται ως εξής:

Διαδρομές	
Διάρκεια	Χρέωση (€)
Έως 120 λεπτά	Δωρεάν
Ανά επιπλέον ημίωρο μετά τα πρώτα 120'	0,50
Μέγιστη Ημερήσια Χρέωση	20,00

3) Η πληρωμή του κόστους της «Διαδρομής» πραγματοποιείται μέσω του ηλεκτρονικού πορτοφολιού κάθε Χρήστη. Το ηλεκτρονικό πορτοφόλι «γεμίζει» μέσω της «κάρτας πληρωμής

Η χρέωση για τη «Διαδρομή» πραγματοποιείται με την αφαίρεση του σχετικού ποσού από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι

Z. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1) Ενδέχεται να επιβληθούν στο Χρήστη οι κάτωθι λοιπές χρεώσεις:

Λοιπές Χρεώσεις	
Περιγραφή	Χρέωση (€)
Χρέωση για καθυστερημένη επιστροφή ποδηλάτου (από 24 ώρες έως 7 ημέρες)	100,00
Χρέωση για οριστική απώλεια ή επιστροφή ποδηλάτου πέραν των 7 ημερών	400,00
Χρέωση βλάβης	Αναλόγως της βλάβης με ανώτατο όριο 400,00

- Η χρέωση για καθυστερημένη επιστροφή ποδηλάτου καθίσταται πληρωτέα με τη συμπλήρωση του διαστήματος των 24 ωρών ή των 7 ημερών.
- Η χρέωση βλάβης καθίσταται απαιτητή με τη διαπίστωση του συμβάντος

2) Οι παραπάνω χρεώσεις εισπράττονται από το Ηλεκτρονικό Πορτοφόλι του Χρήστη, όταν καταστούν πληρωτέες. Εάν η Κάρτα Πληρωμής του Χρήστη δεν διαθέτει επαρκές ποσό για την κάλυψη των ανωτέρω χρεώσεων, ο Χρήστης εγγράφεται σε χρηματικό κατάλογο και για την είσπραξη του οφειλομένου ποσού ακολουθείται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ). Παράλληλα, μέχρι την εξόφληση της οφειλής, αναστέλλεται το δικαίωμα χρήσης του Συστήματος.

3) Ιδίως για την περίπτωση βλάβης ποδηλάτου, το κόστος που καταλογίζεται στον Χρήστη, με την ανωτέρω διαδικασία, προκύπτει από τα εκάστοτε παραστατικά για την αποκατάσταση της βλάβης και τα αποδεικτικά ότι η βλάβη συνέβη ενώ ο Χρήστης είχε το Ποδήλατο στην κατοχή του.

H. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

1) Κάθε Χρήστης είναι προσωπικά υπεύθυνος για:

- A. Το Cycloname (ή και Cyclocard) και CycloPIN που του παραχωρείται.
- B. Κάθε Ποδήλατο που χρησιμοποιεί.
- Γ. Ό,τι μεταφέρει με το Ποδήλατο.
- Δ. Τις Χρεώσεις που του αναλογούν.
- 2) Ενδέχεται να ζητηθούν από το Χρήστη στοιχεία αναφορικά με τη χρήση Ποδηλάτου.
Εφόσον του ζητηθούν, πρέπει να παράσχει:
- A. Το όνομα και τη διεύθυνσή του
- B. Λεπτομέρειες για κάθε διαδρομή, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και ώρας που χρησιμοποίησε το Ποδήλατο και τη διαδρομή που ακολούθησε.
- 3) Πριν τη χρήση Ποδηλάτου ο Χρήστης οφείλει να ελέγξει προσεκτικά το Ποδήλατο που παίρνει (λάστιχα, φρένα, φώτα, σέλα, κουδούνι). Ιδίως, οφείλει, σε κάθε περίπτωση, πριν τη χρήση του Ποδηλάτου, να δοκιμάσει και τα δύο φρένα και να είναι σίγουρος ότι λειτουργούν σωστά, καθώς και ότι τα ελαστικά είναι φουσκωμένα. Αν το Ποδήλατο παρουσιάζει πρόβλημα, βλάβη ή ζημιά, θα πρέπει να το επιστρέψει εντός 3 λεπτών από το ξεκλείδωμά του, να αναφέρει τη βλάβη στο ηλεκτρονικό κίосκι και να ξεκλειδώσει άλλο Ποδήλατο, εφόσον το επιθυμεί. Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελέγχου των 3 λεπτών, ο Χρήστης θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί ότι το Ποδήλατο βρίσκεται σε άριστη κατάσταση, είναι δε προσωπικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά, ατύχημα ή δυστύχημα συμβεί στον ίδιο ή/και σε τρίτους.
- 4) Ο Χρήστης του Ποδηλάτου οφείλει:
- I. Να συμμορφώνεται με τους Όρους Χρήσης που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό, όλους τους ισχύοντες νόμους και διατάξεις και με τις Οδηγίες Χρήσης του Συστήματος, που είναι αναρτημένες στο Κίосκι και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: loutraki.cyclopolis.gr
- II. Να συμμορφώνεται με τις ενδείξεις των φωτεινών σηματοδοτών, τα σήματα της Τροχαίας και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
- III. Να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα.
- IV. Να φροντίζει το Ποδήλατο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Χρήσης.
- V. Κατά την επιστροφή Ποδηλάτου σε Σταθμό, να ασφαλίσει σωστά το Ποδήλατο σε διαθέσιμη Θέση Κλειδώματος
- VI. Να επιστρέφει το Ποδήλατο στην κατάσταση που ήταν όταν το παρέλαβε (εκτός τυχόν φυσιολογικής φθοράς και χρήσης) και
- VII. Να φοράει πάντοτε κράνος.
- 5) Ο Χρήστης του Ποδηλάτου δεν επιτρέπεται:
- i. Να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας ταχυμεταφορών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας.
- ii. Να δώσει, δανείσει ή πουλήσει Ποδήλατο, Κάρτα Μέλους ή Κωδικό σε οποιονδήποτε ή να επιτρέψει σε οποιονδήποτε να χρησιμοποιήσει το Ποδήλατο.
- iii. Να προκαλέσει βλάβη ή ζημιά σε Ποδήλατο, Σταθμό, Θέση Κλειδώματος ή Κίосκι ή σε οποιοδήποτε μέρος του εξοπλισμού καθ' οιονδήποτε τρόπο.
- iv. Να φορτώνει τη σχάρα του Ποδηλάτου με βάρος που υπερβαίνει τα 10 κιλά ή με οποιοδήποτε αντικείμενο που τυχόν προεξέχει ή
- v. Να φορτώνει το Ποδήλατο με συνολικό βάρος άνω των 115 κιλών
- vi. Να μεταφέρει:
- α. επικίνδυνες ή εύφλεκτες ουσίες, β. οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο: I. ενδέχεται να τραυματίσει τον ίδιο ή οποιονδήποτε άλλο, II. ενδέχεται να προκαλέσει ζημιά στο Ποδήλατο ή στον εξοπλισμό ή να βλάψει οποιονδήποτε ή III. είναι παράνομο.
- vii. Να χρησιμοποιεί Ποδήλατο για αγώνες ή επικίνδυνους ελιγμούς.
- viii. Να αποσυναρμολογήσει ή να επέμβει με οποιονδήποτε τρόπο στο Ποδήλατο (ούτε να επιχειρήσει να το κάνει με οποιονδήποτε τρόπο)
- ix. Να προσθέσει ή να προσαρμόσει αξεσουάρ ή ρυμουλκούμενα στο Ποδήλατο
- x. Να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο με αντικοινωνικό τρόπο, δηλαδή με τρόπο που προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει παρενόχληση, ανησυχία ή αγωνία σε άλλα πρόσωπα.

6) Σε περίπτωση που ο Χρήστης αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα με το Ποδηλάτο κατά την Περίοδο Χρήσης του, το οποίο καθιστά αδύνατη την περαιτέρω χρήση του, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το Τηλεφωνικό Κέντρο. Εάν αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα που δεν εμποδίζει τη χρήση του Ποδηλάτου, οφείλει να αναφέρει το πρόβλημα στο Κιόσκι, στο πεδίο με τον τίτλο «Αναφορά Προβλήματος».

7) Επίσης, σε περίπτωση που χαθεί ή κλαπεί, κατά τη διάρκεια της Συνδρομής, η Κάρτα Πληρωμής, ο Χρήστης οφείλει να τηλεφωνήσει και να ενημερώσει την εκδότρια Τράπεζα ή το Τηλεφωνικό Κέντρο του Συστήματος.

Ομοίως, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής της CycloCard ή/ και του CycloPIN, ο Χρήστης οφείλει να ενημερώσει το Σύστημα μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου, προκειμένου, στη συνέχεια, να απενεργοποιηθεί οριστικά ο Κωδικός και να αποφευχθεί η χρήση του. Στην περίπτωση αυτή, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέου Κωδικού

8) Εάν γίνει χρήση προσωπικού Κωδικού και κλαπεί Ποδηλάτο, δεν επιβάλλονται Χρεώσεις στον κάτοχο του Κωδικού, αφ' ης στιγμής αναφερθεί στο Σύστημα ότι ο Κωδικός χάθηκε ή κλάπηκε. Χρεώσεις ενδέχεται να επιβληθούν για το διάστημα μέχρι τη δήλωση στο Σύστημα της απώλειας ή κλοπής του Κωδικού.

9) Τέλος, ο Χρήστης ρητά και διά παντός απαλλάσσει τον Δήμο Λ – Π – Αγ. Θ. και τον Διαχειριστή του Συστήματος, κάθε εκπρόσωπό του, συνεργάτη, υπάλληλο και στέλεχος τους, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εταιρεία ή άλλες οντότητες, συμπεριλαμβανομένων κατασκευαστών, πωλητών συντηρητών και χορηγών των Ποδηλάτων («Απαλλασσόμενα Μέρη») από οποιαδήποτε αξίωση, υπαιτιότητα, νομική και αστική ευθύνη που περιλαμβάνει σωματική βλάβη ή θάνατο ή υλικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον ίδιο ή σε τρίτους συνεπεία του σχεδιασμού, συναρμολόγησης, συντήρησης, χρήσης και λειτουργίας του Ποδηλάτου και του Συστήματος γενικότερα.

Με την αποδοχή των όρων του παρόντος Κανονισμού, ο Χρήστης (καθώς και κάθε εκπρόσωπός του) απαλλάσσει τα «Απαλλασσόμενα Μέρη» από κάθε σχετική αξίωση ή/και αποζημίωση, καθώς και αστική και ποινική ευθύνη.

Επίσης, ο Χρήστης συμφωνεί, αντιλαμβάνεται και αποδέχεται ότι σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Κανονισμού, αποποιείται κάθε αξίωσης και δικαιώματος δικαστικής προσφυγής εναντίον των «Απαλλασσομένων Μερών» που προκύπτουν από τον σχεδιασμό, συναρμολόγηση, συντήρηση, χρήση και λειτουργία του Ποδηλάτου και του Συστήματος γενικότερα.

Θ. ΛΟΙΠΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

1) Ακύρωση και τροποποίηση.

Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει ή τροποποιήσει την εγγραφή του στο Σύστημα ή τη σχετική περίοδο συνδρομής, τον τρόπο πληρωμής, τη δηλωθείσα Κάρτα Πληρωμής και τα προσωπικά του στοιχεία, καλώντας το Τηλεφωνικό Κέντρο του Συστήματος.

Ο Χρήστης που είναι Μέλος του Συστήματος και διαθέτει ηλεκτρονικό λογαριασμό, μπορεί να ακυρώσει, τροποποιήσει ή ενημερώσει τα στοιχεία της εγγραφής – συνδρομής του μέσω του ηλεκτρονικού λογαριασμού του.

2) Αποκλεισμός

Η μη συμμόρφωση του Χρήστη με τους όρους που περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό ή/και τις οδηγίες χρήσης του Συστήματος, παρέχει το δικαίωμα στο Δήμο Λ – Π – Αγ. Θ. ή το διαχειριστή του συστήματος να τον αποκλείσει από το Σύστημα. Στην περίπτωση αυτή απενεργοποιείται το CycloPIN και ακυρώνεται η εγγραφή του Χρήστη στο Σύστημα, χωρίς να επιστρέφεται η καταβληθείσα συνδρομή.

3) Ενστάσεις και διαφωνίες

Κάθε Χρήστης μπορεί να υποβάλλει εγγράφως στο Δήμο, αλλά και ηλεκτρονικά, τυχόν παράπονα / ενστάσεις / διαφωνίες από τη χρήση του Συστήματος και την επιβολή των χρεώσεων, τα οποία καταγράφονται στο Σύστημα. Απαντήσεις θα δίδονται εντός ευλόγου διαστήματος.

I. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η διαχείριση του ΣΚΠ θα αναληφθεί από τον Δήμο μέσω των αρμοδίων Υπηρεσιών του και θα περιλαμβάνει την προβολή – προώθηση του Συστήματος, την εμπορική του εκμετάλλευση και την εν γένει λειτουργία και διαχείρισή του.

Σε εξειδικευμένο φορέα θα ανατεθεί η συντήρηση των ποδηλάτων και η προμήθεια αναλώσιμων και ανταλλακτικών, η ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, η τηλεφωνική εξυπηρέτηση, η τιμολόγηση των χρηστών, η εκκαθάριση των συναλλαγών και η απόδοση στον Δήμο των εσόδων του συστήματος.»

Η παρούσα απόφαση πήρε αύξοντα αριθμό **11/2016**.

Η Αντιδήμαρχος – Πρόεδρος
της Επιτροπής Ποιότητας Ζωής

ΠΡΩΤΟΠΑΠΠΑ Μαρία

Τα Μέλη

ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Αθανάσιος

ΓΕΩΡΓΙΟΥ Αθανάσιος

ΣΠΥΡΟΥ Κων/νος

ΘΕΟΔΩΡΟΥ Αγγελική

ΓΕΩΡΓΙΟΥ Χαράλαμπος